

Zintegrowana Polityka Jakości i Środowiska Firmy SERIX

Firma SERIX Waldemar Kitala, jako producent w obszarze przetwórstwa tworzyw sztucznych oraz zaawansowanych technologii druku przemysłowego, deklaruje prowadzenie działalności w sposób zapewniający wysoką jakość wyrobów i usług przy jednoczesnym ograniczaniu wpływu na środowisko naturalne. Niniejsza Polityka stanowi ramy funkcjonowania Zintegrowanego Systemu Zarządzania zgodnego z wymaganiami norm ISO 9001:2015 oraz ISO 14001:2015.

Naszym nadrzędnym celem jest:

- spełnianie wymagań klientów oraz obowiązujących przepisów prawnych i innych zobowiązań mających zastosowanie do działalności firmy,
- ciągłe doskonalenie jakości procesów, wyrobów i usług,
- zapobieganie zanieczyszczeniom oraz ochrona środowiska naturalnego,
- zrównoważone i odpowiedzialne wykorzystanie zasobów, w tym energii i surowców.

Cele te realizujemy poprzez:

- utrzymanie i ciągłe doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania w oparciu o podejście procesowe, cykl PDCA oraz myślenie oparte na ryzyku,
- profesjonalną i kompleksową obsługę klienta oraz systematyczne podnoszenie poziomu jego satysfakcji,
- stosowanie nowoczesnych, energooszczędnych, bezpiecznych i stabilnych technologii produkcji,
- identyfikację, ocenę oraz nadzór nad aspektami środowiskowymi wynikającymi z działalności firmy,
- optymalizację zużycia surowców, energii, wody oraz minimalizację ilości wytwarzanych odpadów poprzez segregację, recykling i właściwą utylizację,
- monitorowanie, pomiar oraz stopniową redukcję emisji gazów cieplarnianych w zakresie bezpośrednim i pośrednim (Scope 1 i Scope 2), a także podejmowanie działań ograniczających wpływ emisji pośrednich w łańcuchu dostaw (Scope 3) w miarę dostępności danych,
- zapewnienie bezpiecznych i higienicznych warunków pracy,
- rozwijanie kompetencji, świadomości jakościowej i środowiskowej pracowników oraz ich zaangażowania w realizację celów firmy,
- współpracę z dostawcami oraz innymi stronami zainteresowanymi w zakresie promowania zasad jakości, odpowiedzialności środowiskowej i zrównoważonego rozwoju.

Postanowienia końcowe

Niniejsza Polityka stanowi podstawę do ustanawiania, realizacji oraz monitorowania mierzalnych celów jakościowych i środowiskowych firmy SERIX. Kierownictwo firmy zapewnia niezbędne zasoby do realizacji Polityki oraz zobowiązuje się do jej komunikowania, wdrażania, utrzymywania, zapewnienia dostępności dla właściwych stron zainteresowanych, monitorowania oraz okresowego przeglądu skuteczności na podstawie wyników pomiarów, audytów wewnętrznych oraz stopnia realizacji celów środowiskowych.

Realizacja Zintegrowanej Polityki Jakości i Środowiska stanowi fundament dalszego rozwoju firmy SERIX oraz umacniania jej pozycji jako odpowiedzialnego, wiarygodnego i stabilnego partnera biznesowego.

Zarząd firmy SERIX

Waldemar Kitala *Piotr Kitla*